

## メール送信における調達仕様書

1. 目的            セキュア【安心・安全・頑丈・堅牢】な環境下でのメール送信業務の確立、送信時の添付ファイルを安全に送り手側に届ける仕組みを構築することを目的とする。
2. 調達の概要    メール配信サービスを本庁舎（オンプレミス）にメールサーバを構築せずにクラウドによる仕組み    1 式
3. 納入場所      春日那珂川水道企業団本庁舎
4. 納入期限      令和 7 年 3 月 21 日
5. 入札額          クラウド使用料金(1 年間)及び設定に係る初期費用の総額(消費税抜き)を入札額とする。※構築・設定作業を含む。
6. 落札者決定方法  
入札に参加する者は、応札予定のカatalog等（仕様を満たすことが確認できる書類）と入札書を同封し、郵送すること。予定価格を下回る価格を提示した者の中で一番安価な価格を提示した者を落札候補者とする。落札候補者は、入札後に総務課財政係の審査を受け、審査に適合しなければ、落札者として契約を締結することはでない。この場合、次点の落札候補者が審査を受けることとなる。
7. その他  
入札時において生産されている現行の最新バージョンのものであり、トラブル時の問い合わせ、円滑な使用を担保できる体制をクラウドサービス開発元が有していること。

### 【仕様要件】

- ・電子メールやカレンダー、連絡先などをクラウドベースで利用できるサービスであること
- ※本庁舎（オンプレミス）にメールサーバを構築して利用するサービスではない
- ・24 時間 365 日いつでも、どこでも使えること
- ・ユーザーは、どこからでも様々なデバイスからメールを確認できること
- ・受信するメールをフィルタリングしてマルウェアやスパムメールから保護、事前にセキュリティポリシーを設定しておくことで、多くのマルウェアやスパムメールの脅威を検出・ブロックが可能であること
- ・ATP（Advanced Threat Protection）や DLP（Data Loss Prevention）による検知や監視、「DMARC」によるメールのなりすましの検出なども可能であること

- ・1 ユーザーあたり 50 G B のメールボックスが用意されていること
  - ・複数のユーザーで共有して閲覧が可能な共有メールボックスを作成できること
  - ・各クライアントは、WEB ブラウザを使用して電子メールを受信すること
- ※現状は、OUTLOOK を使用しているが、新システムは、メールソフトを使用せず運用すること

#### 【サポート要件】

- ・サポートがライセンス費用に含まれている且つ、日本語でのメールと電話の両方で問い合わせが可能であること
- ・メール問合せに関しては、24 時間受付可能であること
- ・電話問合せに関しては、通常営業日（日本基準：土・日曜日、祝日などの休業日を除く）の 9：00～12：00、13：00～17：30 の間で対応可能であること

#### 【環境構築作業内容】

- ・対面での打ち合わせ、作業内容、納品説明、スケジュール管理工程表の提出
- ・テナント作成、ユーザー登録
- ・現メール送受信環境のヒアリング、新たなメール送信環境の設定
- ・システム構築
- ・現メールサーバの切替え
- ・設計仕様書や簡易マニュアル作成(環境設定記載文書/ユーザー向け簡易手順書)及び納品

#### 【参考品】

- ・Exchange Online